



| | |
|--|-----------|
| Política de Calidad | PC-004/03 |
| Política de privacidad de la información de clientes / <i>Customer Information Privacy Policy</i> | |

Objeto / Object

Establecer los criterios que deben regir el tratamiento de la información de los clientes.

Establish the criteria that should govern the treatment of customer information.

Alcance / Scope

Se aplica a información recibida de clientes tanto en formato papel como en soportes informáticos, así como a aquella que se aloje ocasionalmente o de manera habitual en equipos, servidores y soportes de copia de seguridad gestionados por INSTITUTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO S.L. (IDT).

It applies to information received from clients both in paper format and on computer media, as well as to information that is stored occasionally or regularly on computers, servers and backup media managed by IDT.

Confidencialidad / Confidentiality

IDT se compromete a que toda la información facilitada por sus clientes, incluyendo información de carácter personal, será tratada de forma confidencial y podrá ser utilizada únicamente para los fines de tratamiento y alojamiento que el cliente contrate con IDT.

IDT undertakes that all information provided by its clients, including personal information, will be treated confidentially and may only be used for the treatment and hosting purposes that the client contracts with IDT.

- **Soporte papel y soportes físicos de copia de seguridad / Paper and physical backup media:**
 - Control de acceso físico a las instalaciones de IDT.
 - Registro de la concesión y denegación de accesos.
 - *Physical access control to IDT facilities.*
 - *Recording of the granting and denial of access.*
- **Equipos / Equipment:**
 - Control de acceso físico a las instalaciones de IDT, según el formulario RG-CA-IDT-002 "Registro de accesos".
 - Registro de la concesión y denegación de accesos, según el formulario RG-CA-IDT-002 "Registro de accesos".
 - Claves complejas de inicio de sesión, según las pautas definidas en el documento PO-012 "Gestión Integral de la Seguridad de la Información".



| | |
|--|-----------|
| Política de Calidad | PC-004/03 |
| Política de privacidad de la información de clientes / <i>Customer Information Privacy Policy</i> | |

- Encriptación de los discos duros:
 - *FileVault* en equipos Mac.
 - *BitLocker* en equipos Windows 10 cuando sea posible.
- *Physical access control to IDT facilities, according to form RG-CA-IDT-002 "Access log".*
- *Log of granting and denying access, according to form RG-CA-IDT-002 "Access log".*
- *Complex login keys, according to the guidelines defined in document PO-012 "Comprehensive Information Security Management".*
- *Encryption of hard drives:*
 - *FileVault on Mac computers.*
 - *BitLocker on Windows 10 computers when possible.*

- **Servidores / Servers:**

Todos los servidores gestionados por IDT se alojan en la nube de proveedores de servicios certificados en ISO 27001. Además, el acceso y la seguridad se controla mediante:

- Registro de la concesión y denegación de accesos, según el formulario RG-CA-IDT-002 "Registro de accesos".
- Claves complejas de inicio de sesión, según las pautas definidas en el documento PO-012 "Gestión Integral de la Seguridad de la Información".
- Encriptación total de bases de datos SQL Azure.
- Encriptación de datos personales en bases de datos Access.
- Certificados SSL en todos nuestros dominios que permiten el acceso mediante protocolo HTTPS.

All servers managed by IDT are hosted in the cloud by ISO 27001 certified service providers. In addition, access and security is controlled by:

- *Record of the granting and denial of access, according to form RG-CA-IDT-002 "Access log".*
- *Complex login keys, according to the guidelines defined in document PO-012 "Comprehensive Information Security Management".*
- *Full encryption of SQL Azure databases.*
- *Encryption of personal data in Access databases.*
- *SSL certificates in all our domains that allow access via HTTPS protocol.*



| | |
|--|-----------|
| Política de Calidad | |
| Política de privacidad de la información de clientes / <i>Customer Information Privacy Policy</i> | PC-004/03 |

- **Compromisos de confidencialidad / Confidentiality commitments:**

Todo nuestro personal está obligado a firmar el documento PC-005 “Código de Conducta de Instituto de Desarrollo Tecnológico S.L. (IDT)” en el que se comprometen a respetar la confidencialidad de los datos de clientes y a respetar y poner en práctica las medidas seguridad recogidas en esta política.

All our staff are required to sign document PC-005 “Code of Conduct of Instituto de Desarrollo Tecnológico S.L. (IDT)” in which they undertake to respect the confidentiality of customer data and to respect and implement the security measures included in this policy.

Inventario / Inventory

IDT mantiene un inventario de todos los lugares electrónicos y físicos que almacenan información de clientes, accesos concedidos sobre cada uno de ellos y tiempo de retención, según el formulario RG-CA-IDT-001/001 “Inventario de activos de información”.

IDT maintains an inventory of all electronic and physical locations that store customer information, the access granted to each of them, and the retention time, according to form RG-CA-IDT-001/001 “Inventory of Information Assets.”

Auditorías de Seguridad / Security Audits

Debido a que varios organismos oficiales del Gobierno de Chile utilizan **Docal Cloud** y **docalweb.com**, dichos productos vienen superando con éxito las auditorías periódicas de seguridad que realiza el Ministerio del Interior de dicho país.

Adicionalmente, IDT prevé implantar un programa propio de auditorías de seguridad que garantice la revisión periódica del cumplimiento de los aspectos desarrollados en esta política y en el procedimiento PO-12 “Gestión Integral de la Seguridad de la Información”.

*Since several official agencies of the Chilean Government use **Docal Cloud** and **docalweb.com**, these products have successfully passed the periodic security audits carried out by the Ministry of the Interior of that country.*

Additionally, IDT plans to implement its own security audit program to ensure periodic review of compliance with the aspects developed in this policy and in the PO-12 procedure “Comprehensive Information Security Management”.

Detección, tratamiento y comunicación de incidentes / Incident detection, treatment and communication

IDT dispone de procedimientos para detectar, tratar, mitigar y comunicar a los interesados cualquier posible incidente de seguridad que pueda afectarles, según el procedimiento PO-12 “Gestión Integral de la Seguridad de la Información”.



| | |
|--|-----------|
| Política de Calidad | |
| Política de privacidad de la información de clientes / <i>Customer Information Privacy Policy</i> | PC-004/03 |

IDT has procedures in place to detect, treat, mitigate and communicate to interested parties any potential security incident that may affect them, in accordance with procedure PO-12 "Comprehensive Information Security Management".

Atarfe, noviembre de 2024

November, 2024